

«Бесперебойное качество сервиса — мы так видим»



Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM



ЕСИЛЬ
ИНЖИНИРИНГ

Проблематика сервиса

- Протяженная территория;
- Логистика;
- Связь с ушедшими вендорами.
- Доступность ЗИП;
- Кадровая «пустыня»;
- Отсутствие длительного опыта эксплуатации новых систем;
- Многобрендовость;
- Увеличение числа сбоев



ИКС
МЕДИА

[Все новости](#)

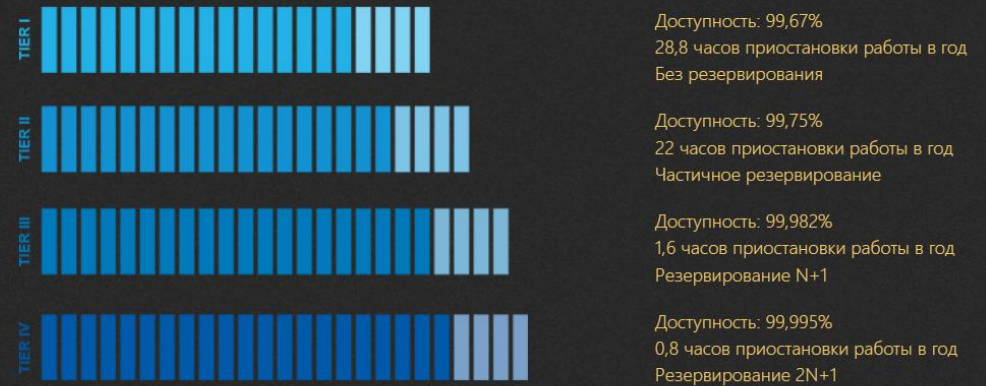
[Новости отрасли](#)

74% компаний испытывают дефицит специалистов для сервисной поддержки ИТ-инфраструктуры

14 ноября 2024

ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ ЦОД

Уровни надежности цод



Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM



Как решать?

Самостоятельно

- Свой штат инженеров
- Вовлеченность сотрудников
- Обслуживание смежных систем

- ФОТ, удержание
- Обучение сотрудников
- Личная ответственность
- Парк инструментов
- Поиск и приобретение ЗИП
- Контроль эффективности работы сотрудника

Подрядная организация

- Ответственность юр. лица
- Совокупная цена услуги ниже
- Выбор подрядчика
- Выше квалификация
- Доп. опции (Service Desk, уровень SLA, отчетность и др.)

- Сторонние специалисты
- Близость к объекту
- Время реагирования
- Опыт и компетенции (если выбор только по цене)

Екатеринбург



DATA CENTER
FORUM



Must have

- ❖ Обученные инженеры с профильным образованием, прошедшие обучение у вендора;
- ❖ Современное диагностическое оборудование для качественных измерений и подробных отчетов;
- ❖ Единый набор СИЗ, обеспечивающий надежность и безопасность в работе;
- ❖ Ежегодное повышение квалификации и проверка правил безопасности;
- ❖ Знание лучших российских и международных практик.



Екатеринбург

**DATA CENTER
FORUM**



Преимущества сервисного партнера:

- География нахождения и транспортная мобильность
- Наличие сервисной базы и учебного центра
- Круглосуточная служба поддержки 24/7/365
- Опыт работы с иностранными вендорами
- Опыт поставки и ПНР
- Возможность обслуживания смежных систем (ДГУ+климат)
- Действующие многолетние сервисные договоры
- Проактивная поддержка

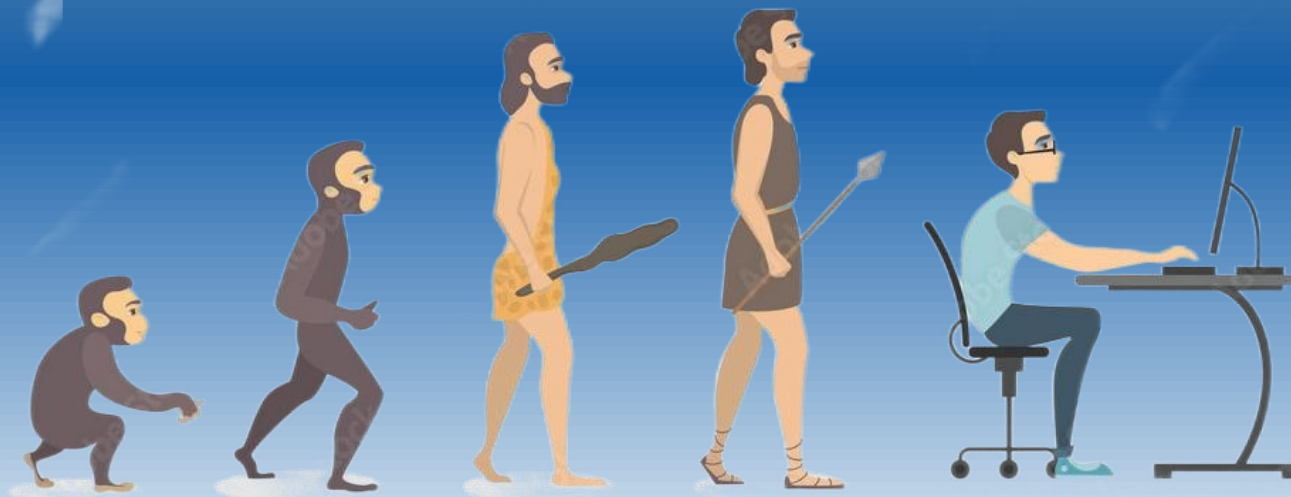


Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM

Высокий класс сервисного партнера:

- Высокий гарантированный SLA
- Формирование склада ЗИП;
- Ответственность за простой;
- Продление срока гарантии на обслуживаемое оборудование;
- Многоуровневая поддержка;
- Полный аутстаффинг



Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM



Ключ к успеху – это создание у клиентов реалистичных ожиданий, а затем эти ожидания нужно не просто оправдать, их нужно превзойти.

Ричард Брэнсон



Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM



ПОЧЕМУ?



Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM



ЕСИЛЬ
ИНЖИНИРИНГ

ОПЫТ



Екатеринбург

DATA CENTER
FORUM



ЕСИЛЬ
ИНЖИНИРИНГ